



Kundenanfrage:  
0991 40678228

# Reparatur Versandschein

Für Handy, Smartphone oder Tablet-PC

Versandadresse

Phone Repair Center Deggendorf  
Nördl. Stadtgraben 11  
94469 Deggendorf

1. **Versandschein komplett ausfüllen**
2. **Gerät mit Akku (ohne Zubehör) gut verpacken**
3. **Versandschein unterschrieben dazu legen**
4. **Gerät versenden (Rückversand ist kostenlos)**

## Geräteinformationen

Hersteller und Modell

IMEI Nummer

Kaufdatum

Fehlerbeschreibung

## Kundendaten

Nachname, Vorname

Straße, Hausnummer

Telefonnummer

Handynummer für Rückfragen

ggf. Firma

PLZ, Ort

E-Mail

\*Bitte Sperrcode angeben

## Anfrage / Auftrag

Ich möchte einen Kostenvoranschlag bezüglich Reparatur meines oben genannten Gerätes. Entscheiden Sie nach Zustellung des Kostenvorschlages gegen die Durchführung einer Reparatur bzw. ist eine solche nicht durchführbar, wird Ihnen bei der Rückstellung des Gerätes eine Überprüfungspauschale in Höhe von 29 Euro inkl. MwSt. und inkl. Versandkosten in Rechnung gestellt.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass durch die Feststellung der Schadensursache oder durch uns durchgeführte Reparaturen gespeicherte Daten auf Ihrem eingesandten Gerät verloren gehen können. Wir übernehmen keine Haftung für den Datenverlust auf Ihrem Gerät. Wir empfehlen eine Datensicherung vor dem Versand. Keine Haftung für Verlust der Herstellergarantie durch Öffnen. Keine Haftung für Schäden durch Fremdeingriff oder Vorreparatur. Keine Haftung für Verlust der Staub- und Wasserdichtheit. Keine Haftung für Folgeschäden eines Wasserschadens.

\*Um das Gerät Vor- und Nach der Reparatur testen zu können, benötigen wir vollen Zugriff auf das Gerät. Sie können es daher zurücksetzen, Sperrcode entfernen oder Ihren Sperrcode über unser Versandschein erfassen. Wichtig, ohne Sperrcode gibt es auch keine Bearbeitung.

Sollte das Gerät beim Eingangstest kein Bild haben oder nicht bedienbar sein, ist es uns nicht möglich die Funktionen vor der Reparatur zu prüfen, daher besteht auch kein Reklamationsanspruch.

Ich bin einverstanden, dass mein Gerät untersucht wird, um möglichen Defekten festzustellen. Nach der Fehleranalyse bekomme ich von PRC Deggendorf einen Kostenvoranschlag per Email. Es steht mir frei PRC Deggendorf zu beauftragen, diese zu beseitigen oder nicht. Sollte nach Ablauf einer Frist von 14 Tagen nach Erstellung des Kostenvorschlages keine Rückmeldung Ihrerseits erfolgen, wird das Gerät unrepariert retourniert und die Überprüfungspauschale je nach Geräteeart in Rechnung gestellt. Im übrigen gelten die AGBs von Phone Repair Center Deggendorf.

Datum, Unterschrift